

## INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Questa comunicazione Vi viene resa disponibile - ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 in materia di protezione dei dati personali ("Regolamento" o "GDPR") - ed è rivolta ai Visitatori/utenti dell'applicazione web Clienti Mercury (Classis) <https://clienti.mercuryspa.it/> (la "Piattaforma"), acquisiti in modo autonomo tramite il sito stesso.

La presente Informativa ha lo scopo di informare l'utente circa le modalità di trattamento dei dati personali che lo riguardano. Tutti i dati sono trattati in modo lecito, corretto e trasparente nei confronti dell'interessato, nel rispetto dei principi generali previsti dal Reg. UE n. 2016/679 e dalla normativa vigente sulla protezione dei dati personali.

### 1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il titolare del trattamento, al quale Lei potrà rivolgersi per far valere i Suoi diritti, come meglio indicati al punto 3, è Mercury S.p.A., con sede legale in Via Alessandro Manzoni, 16, 38122 Trento, partita IVA 02539960233, contattabile all'indirizzo e-mail [privacy@mercuryspa.it](mailto:privacy@mercuryspa.it). Il Titolare del Trattamento ha designato un Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) che può essere contattato all'indirizzo e-mail [dpo@mercuryspa.it](mailto:dpo@mercuryspa.it).

### 2. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DI VISITATORI E UTENTI DEL SITO INTERNET

#### TIPOLOGIE DI DATI RACCOLTI

Il sito web offre contenuti di tipo informativo e, talvolta, interattivo. Durante la navigazione del Sito potrà, quindi, acquisire informazioni sul visitatore, nei seguenti modi:

##### Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. I dati di navigazione vengono utilizzati al solo fine di verificare il corretto funzionamento del sito e sono conservati per un periodo limitato e comunque non superiore a quanto necessario per garantire il corretto funzionamento del sito e la sicurezza dei sistemi, salvo eventuali esigenze di accertamento di responsabilità.

##### Cookie e altri sistemi di tracciamento

I cookie sono file di testo che i siti visitati dagli utenti inviano ai loro terminali e che vengono ritrasmessi ai siti stessi alla visita successiva. I cookie si possono suddividere in due macro-categorie: "cookie di profilazione" e "cookie tecnici".

Non viene fatto uso di cookie per la profilazione degli utenti. Vengono utilizzati esclusivamente cookie tecnici necessari per consentire di navigare in un sito web e utilizzarne tutte le funzionalità. I cookie tecnici sono quelli il cui utilizzo non richiede il consenso dell'utente.

L'utente può gestire le proprie preferenze relative ai cookie attraverso le funzionalità presenti nei comuni browser che consentono di cancellare/rimuovere i cookie (tutti o alcuni) o di cambiare le impostazioni del browser stesso in modo da bloccare l'invio dei cookie o di limitarlo a siti specifici (rispetto ad altri). Pertanto, è possibile negare l'utilizzo dei cookie, seguendo la procedura di disabilitazione prevista dal proprio browser. Di seguito si riportano le modalità proposte dai principali browser:

- Google Chrome - <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it&hlrm=it>

- Mozilla Firefox - <https://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie>
- Internet Explorer - <https://support.microsoft.com/it-it/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Edge - <https://support.microsoft.com/it-it/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Safari - <http://support.apple.com/kb/PH5049>

Per avere informazioni sui cookie archiviati sul proprio terminale e disattivarli singolarmente si rinvia al link:  
<http://www.youronlinechoices.com/it/le-tue-scelte>

#### **Dati forniti volontariamente dall'Utente**

Il Titolare raccoglie i dati personali relativi all'account dell'utente (Cod. cliente, mail Driver o Nr. Patente di guida, password) necessari all'accesso alla Piattaforma e alla funzionalità della stessa al fine di consentire l'erogazione dei servizi nei confronti dell'utente stesso.

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati nella Piattaforma comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo e-mail del mittente, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti, necessari a rispondere alle richieste. Il Titolare utilizzerà tali informazioni soltanto per la risposta alle richieste dell'utente e per l'erogazione dei servizi richiesti.

#### **FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO**

Il trattamento dei dati personali degli Utenti è effettuato per le seguenti finalità:

- a) gestire l'account del cliente e garantire la fruizione dei servizi online resi disponibili in collegamento alla Piattaforma stessa, rispondere a richieste dell'utente; la base giuridica del trattamento è costituita dall'evasione delle richieste dell'interessato o dall'esecuzione di misure contrattuali (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR);
- b) garantire la navigazione e la sicurezza della Piattaforma, accertare responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni della Piattaforma; la base del trattamento è costituita dal legittimo interesse del titolare a garantire la sicurezza dei sistemi informativi (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR).

#### **MODALITÀ DEL TRATTAMENTO**

I dati personali sono trattati con strumenti informatici e/o telematici. Il trattamento viene effettuato mediante modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate.

Il Titolare del trattamento ha implementato misure tecniche e organizzative per fornire un livello adeguato di sicurezza e riservatezza ai dati personali. Queste misure prendono in considerazione lo stato dell'arte della tecnologia, i costi della sua implementazione, la natura dei dati ed i rischi connessi al loro trattamento. Lo scopo è proteggere i dati da distruzione o alterazione accidentali o illecite, perdita accidentale, divulgazione o accessi non autorizzati e da altre forme di elaborazione illecite.

I dati vengono trattati presso le sedi operative secondo cui la Società è organizzata, e presso società incaricate e debitamente nominate quali Responsabili del trattamento.

#### **DURATA DEL TRATTAMENTO**

Il trattamento dei dati è effettuato per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità indicate. I dati dell'account (username, e-mail, profilo) sono conservati per tutta la durata in cui l'account è attivo e fino a 24 mesi dall'ultima interazione significativa. I log di accesso sono conservati per un massimo di 6 mesi. I dati di navigazione non persistono per più di sette giorni. I dati personali trattati in Piattaforma per obblighi legali e contrattuali saranno conservati per 10 anni. Nell'eventualità di contenzioso o di specifica richiesta da parte delle Autorità competenti, i dati personali potranno essere conservati per tutto il tempo necessario alla tutela degli interessi del Titolare del trattamento o al rispetto della richiesta dell'Autorità.

#### **CATEGORIE DI SOGGETTI CUI POSSONO ESSERE COMUNICATI I DATI**

I dati raccolti dal Titolare del trattamento potranno essere comunicati, esclusivamente per le finalità sopra specificate, alle seguenti categorie di destinatari:

- hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione, servizi tecnici terzi;
- persone, società o studi professionali che prestino attività di assistenza e consulenza al Titolare del trattamento, in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria e finanziaria;
- soggetti cui la facoltà di accedere ai dati sia riconosciuta da disposizioni di legge o da ordini delle autorità.

Tali soggetti sono nominati anche, se necessario, Responsabili del Trattamento da parte del Titolare. L'elenco aggiornato dei Responsabili potrà sempre essere richiesto al Titolare del Trattamento.

I dati personali non sono trasferiti al di fuori dell'Unione Europea. Qualora ciò si rendesse necessario, il trasferimento avverrà nel rispetto degli artt. 44–49 GDPR.

### **3. DIRITTI DEGLI INTERESSATI CON RIGUARDO AI PROPRI DATI PERSONALI**

L'interessato, ossia la persona fisica alla quale i dati personali si riferiscono, ha diritto di domandare al Titolare del trattamento l'accesso ai propri dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi, nonché di domandare la limitazione oppure opporsi al loro trattamento. L'interessato è inoltre titolare del diritto alla portabilità dei dati. Per esercitare tali diritti è possibile fare riferimento ai contatti indicati in questa informativa.

Tutte le richieste ricevute verranno trattate e riscontrate secondo quanto in concreto previsto dalle norme applicabili, anche con riferimento all'effettiva sussistenza dei presupposti per il loro accoglimento. In mancanza di tale sussistenza, il Titolare del trattamento potrà non dar seguito alle richieste. Il Titolare del trattamento effettua ogni sforzo per dare risposta alle richieste legittime e fondate entro un mese dal loro ricevimento. A seconda della complessità e del numero delle richieste, nonché di quanto indicato sopra, tale termine può essere prorogato di due mesi. All'esito conclusivo della gestione della richiesta e contro lo stesso, l'interessato ha la possibilità di proporre reclamo all'autorità di controllo [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it) e di proporre ricorso giurisdizionale.

La presente Informativa è stata aggiornata l'ultima volta in data 23/01/2026.